

Benvolguts i benvolgudes,

Per mitjà de la present, volem informar-vos dels serveis que s'ofereixen a l'Oficina Comarcal d'Informació al Consumidor del Segrià (OCIC del Segrià).

L'OCIC del Segrià té per objectiu informar i orientar tant als consumidors com a les empreses sobre els seus drets i deures en relacions de consum.

L'OCIC del Segrià atén de forma personalitzada les consultes que s'originin sobre temes de consum, a més de tramitar-ne les queixes, reclamacions i denúncies. L'OCIC intervé com a mediadora en la resolució de conflictes entre empresa i consumidor i també intervé en les vistes arbitrals de consum.

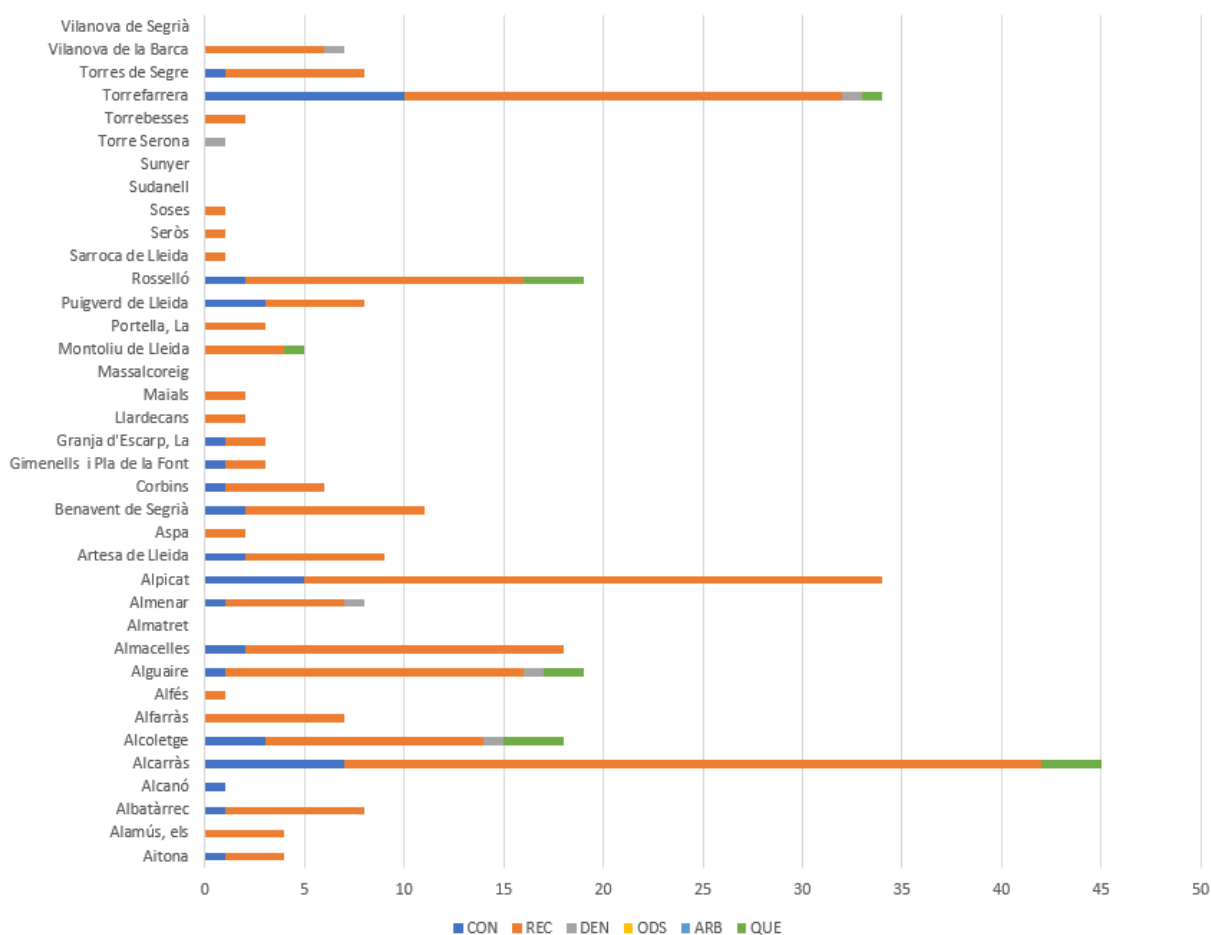
Els serveis que s'ofereixen:

- Informació i assessorament en la tramitació de queixes, reclamacions o denúncies en matèria de consum originades de la relació entre persones consumidores o usuàries i empreses o establiments comercials
- Mediació per solucionar controvèrsies entre les empreses i els seus clients. La mediació és voluntària i no es pot imposar cap solució. L'objectiu és arribar a un acord amistós entre les parts, aconseguint-se una solució pràctica, ràpida i efectiva per ambdues parts i evitant així altres procediments, com la via judicial
- Vistes arbitrals de consum quan ambdues parts reconeixen l'arbitratge en consum com una via de resolució de conflictes evitant, així, la via judicial
- Tramitació de denúncies quan hi ha indicis objectius de què una empresa o establiment incompleix la normativa, podent donar lloc a un expedient sancionador

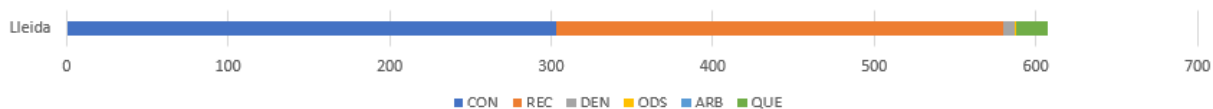
Les persones usuàries i consumidores poden presentar la seva reclamació al nostre lloc web <http://www.segria.cat/arees/consum/noticies> .

El resum de l'atenció realitzada a l'OCIC del Segrià en el període comprès entre 2014 i 2017 és el següent:

Atenció realitzada a l'OCIC del Segrià 2014-2017



Atenció realitzada a l'OCIC del Segrià 2014-2017 (Lleida ciutat)



Les OCICS, però, no poden intervenir en:

- En temes que afectin a les relacions privades entre particulars.
- En qüestions iniciades a la via judicial o sobre les quals ja hagi recaigut sentència ferma.
- Quan el conflicte versí sobre un fet delictiu o sobre danys corporals o materials.
- En reclamacions sobre assumptes que derivin d'altres administracions públiques.
- Tots aquells temes que no estiguin vinculats amb el consum.

L'horari d'atenció de l'OCIC del Segrià és **el dilluns, dimecres i divendres de 9h a 14h**. L'OCIC del Segrià està ubicada al Consell Comarcal del Segrià – C. del Canyeret, 12 i el telèfon de contacte és el 973.054.800.

Cordialment,

**CPI SR-1 C**  
**Maria José**  
**Invernón**  
**Mòdol**

Firmado digitalmente  
por CPI SR-1 C Maria  
José Invernón Mòdol  
Fecha: 2018.03.01  
14:08:08 +01'00'

M. José Invernón i Mòdol

Presidenta del Consell Comarcal del Segrià

Lleida, 26 de febrer de 2017