



Ajuntament d'Alpicat

REGLAMENT SERVEIS FUNERARIS DEL MUNICIPI D'ALPICAT

aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament, en sessió del dia 1 de març de 2001
i publicat íntegrament al BOP de 17 de març de 2001

CAPITOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Àmbit d'aplicació

L'àmbit d'aplicació d'aquest reglament és el municipi d'Alpicat

Article 2. Objecte

L'objecte d'aquest reglament és la regulació del serveis funeraris, a l'empara d'allò que disposen el Reial Decret Llei 7/1996, de 7 de juny, sobre mesures urgents de caràcter fiscal i de foment i de liberalització de l'activitat econòmica, la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, el Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de policia sanitària mortuòria i l'article 71 del Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals (Decret 179/1995, de 13 de juny).

Article 3. Interpretació

En l'aplicació i la interpretació d'aquest Reglament es tindrà present que el servei objecte de regulació, tot i que està liberalitzat en la seva prestació, és un servei essencial d'interès general, de primera necessitat per al conjunt de la comunitat i per a la salvaguarda de la salut pública.

Article 4. Legislació complementària

En tot allò que no estigui previst en aquest Reglament seran d'aplicació les disposicions següents:

- . Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris.
- . Llei 8/1987, de 15 d'abril, municipal i de règim local de Catalunya.
- . Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya.
- . Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria.
- . Bans i acords de l'Ajuntament.

Article 5. Contingut del servei



Ajuntament d'Alpicat

L'activitat dels serveis funeraris comprèn les prestacions o funcions següents:

- Informar i assessorar sobre el servei
- Subministrar el fèretre, que ha de tenir les característiques que correspongui segons el servei de què es tracti, i urnes cineràries i de restes, si s'escau.

- Fer les pràctiques higièniques necessàries en el cadàver, col·locar-lo en el fèretre i transportar-lo des del lloc de la defunció fins el domicili mortuori, si s'escau, i fins al lloc d'inhumació o incineració, mitjançant un vehicle de transport funerari autoritzat. Els tanatoris o sales de vetlla tenen la consideració de domicili mortuori.

- Fer la gestió dels tràmits administratius preceptius per a tot el procés fins a l'enterrament o la incineració, de conformitat amb la normativa aplicable, i per a la inscripció de la defunció en el Registre Civil.

- Fer les pràctiques sanitàries en el cadàver.

- Prestar el servei de tanatori, en condicions físiques adequades per a la vetlla.

- Prestació dels serveis inherents als actes o solemnitats rituals, siguin civils o religiosos, i comprendrà el subministrament de recordatoris, rams, corones de flors i altres objectes propis del ritual funerari, en el termes i abast que es determini amb la família del difunt, o responsables en el seu cas.

- Facilitar als responsables dels Cementiris municipals les dades sobre la identitat dels cadàvers i les restes cadavèriques.

- Col·laboració, quan s'escaigui, amb el personal dels cementiris en les operacions d'inhumació.

- Prestació de tots els altres serveis relacionats amb els anteriors.

Article 6. Drets dels usuaris

Les persones usuàries tenen, en relació amb els serveis funeraris, els drets següents:

- . Rebre els serveis en condicions de respecte a la intimitat, a la dignitat, a les conviccions religioses, filosòfiques o culturals i al dolor de les persones afectades.

- . Tenir accés al servei en condicions bàsiques d'igualtat, de manera que la manca de recursos econòmics no pugui constituir un impediment.



Ajuntament d'Alpicat

- . Lliure elecció de l'empresa prestadora dels serveis funeraris, llevat en els casos dels serveis gratuïts.
- . Rebre l'assessorament imprescindible per a garantir el procés correcte fins a la inhumanació o la incineració del cadàver. Aquest assessorament, que l'hauran de facilitar les empreses funeràries, també ha d'incloure la informació sobre els tràmits legals a seguir i sobre els requisits i les pràctiques sanitàries exigibles segons la normativa de policia sanitària mortuòria.
- . Rebre una completa informació sobre els serveis recollits en el catàleg de prestacions que es poden contractar amb les entitats prestadores dels serveis funeraris, amb la indicació detallada de les característiques d'aquestes prestacions i dels preus aplicables.
- . Rebre un pressupost per escrit, previ i vinculant, que expressi el cost complet del servei seleccionat.
- . Rebre una factura, en la qual consti de manera clara i desglossada els serveis prestats per l'empresa funerària.
- . Formular reclamacions en el corresponent llibre de reclamacions, el qual haurà d'estar en tot moment a disposició de l'usuari, i obtenir una còpia de la reclamació formulada.
- . Els altres drets reconeguts en la Llei 2/1997, sobre serveis funeraris i altres disposicions legals aplicables.

CAPITOL II

RÈGIM D'AUTORITZACIONS

Article 7. Subjecció a llicència

Per a la prestació dels serveis funeraris serà necessari estar en possessió de la llicència municipal corresponent.

Article 8. Classes de llicència

Les llicències per a la prestació dels serveis funeraris al Municipi d'Alpicat seran de classe única.



Ajuntament d'Alpicat

La obtenció de la llicència faculta al seu titular a l'exercici de totes les operacions necessàries i complementàries pròpies dels serveis funeraris compreses en el present Reglament i disposicions legals aplicables, inclosa la prestació del servei de transport funerari, ja sigui conducció o trasllat de cadàvers i restes cadavèriques.

Article 9. Requisits per a l'obtenció

L'interessat en obtenir una llicència per a la prestació dels serveis funeraris, haurà d'acreditar el compliment dels requisits següents:

1. Figurar donat d'alta pel concepte d'Impost d'Activitats Econòmiques per l'epígraf corresponent i amb validesa al terme municipal.
2. Disposar d'un tanatori al mateix municipi, amb independència de la titularitat corresponent.
3. Disposar del personal suficient per a la prestació dels serveis, dotat de robes i instruments de fàcil neteja i desinfecció.
4. Disposar com a mínim d'un vehicle per al trasllat de cadàvers, degudament autoritzat per l'òrgan competent de la Generalitat de Catalunya, per cada fracció de cinc mil habitants, calculats segons el padró municipal vigent. Aquest requisit es podrà entendre complert si l'empresa disposa d'aquests mitjans ja sigui en propietat o bé mitjançant associació empresarial permanent, de manera que garanteixi que en podrà disposar lliurement en tot moment.
5. Disposar d'un magatzem d'almenys 50 m² que disposin permanentment d'un número suficient de fèretres del tipus comú, del tipus especial i de caixes per a restes, així com del material funerari necessari, d'acord amb les característiques fixades per la normativa de policia sanitària mortuòria.
6. Disposar dels mitjans indispensables per a la desinfecció i el rentat dels vehicles, els estris, les robes i l'altre material emprat.
7. Disposar d'un local obert al públic i un departament d'exposició dels diferents models de fèretres.
8. Per tal de garantir la correcta prestació dels serveis, el titular de la llicència haurà de dipositar una fiança en metàl·lic o aval bancari per un import de cinquanta mil (50.000) pessetes de component base més un component variable de cinc mil (5.000) pessetes per cada fracció de 100 habitants. Aquesta fiança respondrà als conceptes següents:



Ajuntament d'Alpicat

- . El cost dels serveis funeraris de prestació forçosa, en el cas que l'empresa obligada es negui a prestar-los.
- . Les sancions que es puguin imposar a l'empresa conforme la Llei 2/1997, sobre serveis funeraris.
- . El valor de la confiscació, que es pot decretar en els casos en què una empresa autoritzada a operar en el municipi deixi de prestar el servei abans que li sigui acceptada la renúncia a l'autorització.

Les fiances s'actualitzaran cada cinc anys d'acord amb l'increment que pugui experimentar, d'una banda, l'índex de Preus al Consum i, de l'altra, la població del municipi segons el padró vigent.

La fiança es pot constituir en qualsevol de les modalitats establertes per la legislació de contractació de les administracions públiques. No podrà ésser retornada o cancel·lada mentre sigui vigent l'autorització o entretant es tramiti un expedient a l'empresa funerària per la comissió d'alguna de les infraccions tipificades a la llei.

Article 10. Característiques del tanatori

A. Els tanatoris o sales de vetlla hauran de disposar, com a mínim, de les instal·lacions que s'assenyalen a continuació:

1. Una dependència per a l'acolliment de la família el públic en general.
2. Dues sales del túmul o sala d'exposició del cadàver, degudament refrigerades.
3. Una sala destinada a la realització de pràctiques sanitàries sobre cadàvers: tanatopràxia (mètodes tècnics destinats a la conservació i adequació del cadàver), tanatoplàstica (mètode d'adequació de cadàvers per mitjà de tècniques de reconstrucció) i tanatoestètica (mètode d'adequació del cadàver amb la finalitat única de millorar-se l'aspecte). La realització d'aquestes pràctiques se sotmetrà al que determini al respecte la normativa de policia sanitària mortuòria.

Les dependències del tanatori, assenyalades amb els números 1 i 2 anteriors, amidaran en conjunt una superfície no inferior als 60 m², i la sala del túmul haurà d'estar refrigerada a 4^o C. Disposaran, a més a més, d'un magatzem suficient per a dipòsit de materials i per a la neteja i desinfecció dels vehicles i els altres elements materials.

El tanatori s'haurà d'ubicar inexcusablement en solar qualificat d'equipament municipal o de titularitat municipal, per la qual cosa s'haurà de sol·licitar i obtenir la



Ajuntament d'Alpicat

cessió en els termes legalment establerts, amb anterioritat a la presentació de qualsevol sol·licitud de llicència a l'empara d'aquest reglament.

Article 11. Sol·licituds

La persona interessada en obtenir una llicència per a la prestació dels serveis funeraris haurà de presentar la documentació següent:

1. Petició degudament signada pel titular i, si s'escau, l'escriptura d'apoderament.
2. DNI o fotocòpia autenticada si és una persona física, o l'escriptura de constitució de l'empresa acompanyada de nota informativa del Registre mercantil sobre la situació actual d'aquesta, si és una persona jurídica.
3. Documentació acreditativa de l'alta de l'Impost sobre activitats econòmiques.
4. Memòria descriptiva de l'organització del servei, que haurà de contenir una relació detallada i acreditativa dels requisits establerts en l'article 9 d'aquest Reglament.
5. Catàleg que especifiqui el contingut dels serveis que presten, amb fotografies i indicació detallada de les característiques dels fèretres, els vehicles de trasllat, així com de les tarifes vigents.
6. Resguard acreditatiu de la constitució de la garantia.

La informació a dalt esmentada s'haurà d'actualitzar quan es produeixi qualsevulla variació.

7. Acreditació de la cessió esmentada en l'art. 11 in fine.

Article 12. Procediment administratiu

1. Una vegada instruït l'expedient, i abans de dictar la Resolució, se sotmetrà a informació pública durant vint dies mitjançant anunci al Butlletí Oficial de la Província, taulell d'edictes de la Casa Consistorial i a un dels diaris de difusió corrent a la localitat. L'import dels anuncis serà a càrrec del sol·licitant.
2. Correspon a l'Alcalde, el qual podrà delegar en l'òrgan unipersonal o col·legiat que cregui convenient, l'atorgament de les autoritzacions previstes en aquest Reglament. També li correspon la seva interpretació i aplicació i, en general, les facultats de disciplina i tutela dels serveis.
3. Les autoritzacions i les llicències s'entendran atorgades salvant el dret de propietat i sense perjudici de tercers i no podran ser invocades per a excloure o



Ajuntament d'Alpicat

disminuir la responsabilitat civil o penal que haguessin incorregut els beneficiaris en l'exercici de les seves activitats.

Article 13. Transmissió de la llicència

Les llicències són transmissibles, sempre que l'adquirent compleixi les condicions descrites al present Reglament. La transmissió seguirà el mateix procediment previst per a l'autorització inicial.

Article 14. Pèrdua de la llicència

A les oficines municipals hi haurà un Registre de Llicències concedides on s'anotaran les diferents incidències de servei.

CAPITOL III

SERVEIS FUNERARIS

Article 16. Obligació de prestar els serveis.

1. Les empreses funeràries estan obligades a prestar els serveis pels quals siguin requerides.
2. Les empreses resten obligades a gestionar totes les diligències que calgui per a l'enterrament, i resoldre tota classe de detalls els quals caldrà que especifiquin a la factura.

Article 17. Horari

La prestació dels serveis haurà d'estar disponible vint-i-quatre hores diàries, tant en dies feiners com festius. Pel que fa a les sales de vetlla, restaran obertes des de les nou del matí fins a les nou del vespre.

Article 18. Personal

Tot el personal de l'empresa que presti serveis haurà d'anar correctament vestit i tractarà al públic amb la màxima correcció.



Ajuntament d'Alpicat

Article 19. Registre dels serveis prestats

1. Les empreses funeràries han de portar un registre dels serveis prestats, d'acord amb les característiques determinades per l'organisme competent en matèria de Salut Pública i, en el seu defecte, per l'Ajuntament.
2. També resten obligades a portar un llibre de visita en el qual consignaran l'estat del material que es destina a la prestació del servei i anotaran com a primera diligència el resultat de la visita d'inspecció amb motiu de l'obertura.
3. Les empreses funeràries notificaran a l'Ajuntament, amb periodicitat mensual, la relació de serveis prestats, amb indicació del tipus de servei en funció del catàleg que disposa i l'import facturat a l'usuari.

Article 20. Conducció i Trasllet de cadàvers.

1. S'enten per **conducció**, el transport del cadàver des del domicili mortuori fins al lloc d'inhumació o incineració, sempre que ambdós llocs estiguin dins el terme municipal d'Alpicat.
2. Per **trallat**, s'entén el transport del cadàver des del domicili mortuori, fins al lloc d'inhumació o incineració, quan un d'ambdós estigui fora del terme municipal d'Alpicat.
3. La conducció de cadàvers dins del terme d'Alpicat només el podran fer empreses de serveis funeraris amb autorització municipal.
4. El trasllat de cadàvers, amb **origen al municipi d'Alpicat** només el podran realitzar aquelles empreses de serveis funeraris degudament autoritzades per l'Ajuntament d'Alpicat o per l'Ajuntament del lloc on s'hagi de procedir a la inhumació o incineració, a elecció de les persones usuàries.
5. El trasllat de cadàvers, els quals hagin d'ésser objecte d'inhumació o incineració al municipi d'Alpicat, comprendrà alguna de les operacions següents:
 - a.- Transport del cadàver des del lloc de defunció fins el domicili mortuori ubicat en el terme d'Alpicat.
 - b.- Transport del cadàver des del lloc de defunció fins el lloc on hagi de practicar-se serveis religiosos o cerimònies laiques, en el terme d'Alpicat.
 - c.- Transport del cadàver des del lloc de defunció fins al lloc d'inhumació o incineració, dins el terme d'Alpicat.



Ajuntament d'Alpicat

6. Les empreses prestadores de serveis funeraris que NO disposin de l'autorització municipal emparada per aquest Reglament només podran efectuar el trasllat del cadàver amb destí final al terme d'Alpicat, amb una d'aquestes destinacions, amb caràcter exclouent:

- a) fins el domicili mortuori que designin les persones usuàries o
- b) fins el lloc on hagi de practicar-se el servei religiós o la cerimònia laica, o
- c) fins el lloc d'inhumació o incineració.

En qualsevol cas, amb expressa prohibició de realitzar qualsevulla activitat pròpia de conducció de cadàvers o prestació de serveis funeraris que els estrictament relacionats amb el transport.

7. Es considerarà fraudulenta i per tant objecte de sanció, la conducció i trasllat de cadàvers, així com la prestació de qualsevol altre servei funerari per empreses o persones sense l'autorització municipal corresponent.

8. La conducció dins del terme municipal s'efectuarà ordinàriament en vehicles automòbils degudament autoritzats. L'Alcalde, en els termes previstos a la legislació vigent, podrà autoritzar qualsevol altre medi sempre i quan la destinació final del cadàver sigui la pròpia localitat de defunció.

Article 21. Inhumacions

Les inhumacions es duran a terme dins l'horari que tingui establert el cementiri, llevat que circumstàncies especials aconsellin que es faci en un altre horari, prèvia autorització expressa de l'Alcalde. Les inhumacions només les podran realitzar les empreses de serveis funeraris que disposin de llicència municipal emparada per aquest Reglament, llevat el supòsit de l'article 20.5-c).

Article 22. Incineració

Qualsevol cadàver pot ser incinerat amb independència de la causa de la mort, llevat dels supòsits que estableixi la normativa sanitària.

En allò no previst en aquest Reglament, serà d'aplicació el que determina el Reglament de Policia sanitària mortuòria.

Article 23. Llibre de reclamacions



Ajuntament d'Alpicat

Les empreses funeràries hauran de tenir a disposició del públic un llibre de reclamacions, i expediran còpia de les que es presentin al seu signant.

Article 24. Inspeccions

1. L'Ajuntament inspeccionarà quan cregui convenient i, en tot cas una vegada a l'any, les empreses funeràries a fi de comprovar el correcte estat de funcionament i les condicions sanitàries de les instal·lacions, dels vehicles i de la resta de material destinat als serveis. Aquesta inspecció meritarà la taxa corresponent.

2. En el cas que les inspeccions determinessin l'existència de deficiències de qualsevol mena, l'empresa les haurà d'esmenar en el termini que es determini. Si no ho fan dins d'aquest termini, els seran aplicades mesures disciplinàries.

Article 25. El servei gratuït

Amb la finalitat de garantir el principi d'universalitat i d'accés als serveis funeraris, les empreses titulars d'autoritzacions hauran de prestar el servei gratuïtament a les persones que, d'acord amb els serveis socials municipals ho requereixin per manca de mitjans econòmics propis o en els casos que ho acordi l'autoritat judicial. La concessió de servei gratuït es farà per Decret de l'Alcaldia.

Article 26. Obligació de prestar el servei gratuït

Les prestacions forçoses regulades en l'article anterior seran distribuïdes per l'Ajuntament entre les empreses funeràries que operen en el terme municipal, de manera proporcional a la facturació, llevat que entre elles estableixin un torn de rotació que garanteixi en tot moment la prestació del servei.

Article 27. Prestació del servei

1. Aquella empresa a la qual correspongui prestar el servei, subministrarà i portarà al domicili mortuori o al lloc on es trobi el cadàver, un fèretre d'un model econòmic dels previstos al catàleg de l'empresa, i s'ocuparà de tots els altres tràmits fins a la inhumació del cadàver, incloent-hi aquesta.

2. Les empreses funeràries a les quals correspongui el servei de beneficiència prestaran tots els serveis necessaris i donaran als familiars del difunt les instruccions i el suport que necessitin per a la inhumació, sense fer cap distinció.



Ajuntament d'Alpicat

CAPITOL IV

RÈGIM DISCIPLINARI

Article 30. Infraccions i persones responsables

1. En el cas d'irregularitat en els serveis o incompliment del present Reglament i les altres disposicions en matèria de policia sanitària mortuòria, l'Alcalde podrà imposar les sancions previstes al present capítol. Les sancions s'escalonaran tenint en compte la infracció i importància de la deficiència observada, així com les conseqüències per a la salut pública.
2. El titular de la llicència serà responsable subsidiari de les actuacions dels seus empleats.

Article 31. Tipificació de les sancions i règim sancionador.

Les entitats prestadores dels serveis funeraris podran ésser sancionades per la comissió de les infraccions tipificades en l'article 12 de la Llei 2/1997, de 3 d'abril, sobre serveis funeraris, sense perjudici de les sancions aplicables per la vulneració de la normativa en matèria de policia sanitària mortuòria i la de defensa de les persones consumidores o usuàries.

Prèvia la instrucció de l'expedient corresponent podran imposar-se les sancions següents:

Infraccions lleus: Amonestament o multa fins a 100.000.-Pta.

Infraccions greus: Multa fins a 1.000.000.-Pta.

Infraccions molt greus: Multa fins a 20.000.000.-Pta , o la suspensió de l'autorització per a prestar serveis funeraris per un termini màxim de 3 anys.

Article 32. Procediment sancionador

El procediment sancionador s'ajustarà al que determina la normativa vigent sobre procediment administratiu.

Article 33. Prescripció

Les faltes lleus prescriuen al cap de sis mesos, les faltes greus al cap de dos anys i les faltes molt greus al cap de tres anys.



Ajuntament d'Alpicat

DISPOSICIÓ FINAL

El present reglament entrarà en vigor una vegada hagi estat aprovat definitivament pel Ple de l'Ajuntament i s'hagin acomplert els tràmits de publicació íntegra al Butlletí Oficial de la Província previstos a l'article 66.1 del Reglament d'obres, activitats i serveis del ens locals (aprovat per Decret 179/1995, de 13 de juny) i hagi transcorregut el termini de 15 dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.